ISO 29993:2018 Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen

- 1. Anwendungsbereich
- 2. Normativer Verweisungen
- 3. Begriffe
- 4. Von dem LDL zur Verfügung gestellte allgemeine Informationen
- 5. Angebotsentwicklung
- 6. Vor der Inanspruchnahme der LDL zur Verfügung gestellte Information
- 7. Lernbedarfsanalyse
- 8. Entwicklung der Lerndienstleistung
- 9. Informationen über die LDL für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren
- 10. Erbringung der Dienstleistung
  - 10.1 An der Erbringung der LDL beteiligtes Personal
  - 10.2 Lernmaterial
  - 10.3 Lernumgebung
- 11. Lernbegleiter
- 12. Bewertung der Lernfortschritte
- 13. Monitoring und Evaluation der LDL
- 14. Abrechnnung